



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: MARÇO/2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MARÇO 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL MARÇO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	52	0	15	5	72	0	0	72	
	CONFIRMADAS	39	0	13	4	56	0	0	56	74,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	111	26	32	11	180	0	0	180	
	AGENDADAS	96	20	28	10	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	89	15	24	11	139	0	0	139	77,22%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	143	27	38	13	221	0	0	221	
	CONFIRMADAS	122	19	31	10	182	0	0	182	91,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	86	19	26	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	97	17	21	8	143	0	0	143	
	CONFIRMADAS	85	13	18	7	123	0	0	123	87,86%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	65	13	9	7	94	0	0	94	
	CONFIRMADAS	59	10	7	7	83	0	0	83	92,22%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	81	19	24	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	85	8	16	7	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	69	5	14	4	92	0	0	92	69,70%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	68	16	20	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	73	19	21	10	123	0	0	123	
	CONFIRMADAS	59	11	19	6	95	0	0	95	85,59%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	69	16	14	7	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	66	16	13	6	101	0	0	101	101,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	86	21	28	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	75	17	22	10	124	0	0	124	88,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	173	40	49	18	280	0	0	280	
	AGENDADAS	210	33	55	18	316	0	0	316	
	CONFIRMADAS	189	33	54	18	294	0	0	294	105,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	55	12	16	7	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	38	7	10	5	60	0	0	60	100,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	5	4	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	4	5	3	31	0	0	31	
	CONFIRMADAS	19	4	5	3	31	0	0	31	103,33%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	26	7	7	3	43	0	0	43	
	AGENDADAS	36	10	13	5	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	22	6	9	3	40	0	0	40	93,02%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	52	11	13	6	82	0	0	82	
	CONFIRMADAS	52	9	11	6	78	0	0	78	104,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1020	238	293	105	1656	0	0	1656	
	AGENDADAS	1138	211	292	116	1757	0	0	1757	
	CONFIRMADAS	983	165	250	100	1498	0	0	1498	90,46%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	398	92	114	41	645	0	0	645	
	AGENDADOS	246	78	86	21	431	0	0	431	
	CONFIRMADOS	62	23	60	14	159	0	0	159	24,65%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	237	52	67	24	380	0	0	380	
	AGENDADOS	257	44	67	25	393	0	0	393	
	CONFIRMADOS	238	43	60	22	363	0	0	363	95,53%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	61	15	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	67	15	14	6	102	0	0	102	
	CONFIRMADOS	60	14	12	5	91	0	0	91	91,00%
ECG	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	81	1	20	0	102	0	0	102	
	CONFIRMADOS	78	0	18	1	97	0	0	97	80,83%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	15	4	3	2	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	16	3	2	2	23	0	0	23	76,67%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	39	9	15	3	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	30	4	13	3	50	0	0	50	111,11%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	15	7	5	4	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	15	7	4	3	29	0	0	29	48,33%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	44	16	5	6	71	0	0	71	
	CONFIRMADOS	33	11	4	3	51	0	0	51	56,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	909	207	259	95	1470	0	0	1470	
	AGENDADOS	764	174	215	67	1220	0	0	1220	
	CONFIRMADOS	532	105	173	53	863	0	0	863	58,71%
	ABSENTEÍSMO	232	69	42	14	357	0	0	357	
	% ABSENTEÍSMO	30,37%	39,66%	19,53%	20,90%	29,26%	0,00%	0,00%	29,26%	
	% UTILIZAÇÃO	58,53%	50,72%	66,80%	55,79%	58,71%	0,00%	0,00%	58,71%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	191	21	34	11	257	0	0	257	
	CONFIRMADOS	1.318	140	180	65	1.703	0	0	1.703	85,15%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	28	0	2.028	
	AGENDADOS	191	21	34	11	257	28	0	285	
	CONFIRMADOS	1.318	140	180	65	1.703	28	0	1.731	85,36%
	ABSENTEÍSMO	-1.127	-119	-146	-54	-1.446	0	0	-1.446	
	% ABSENTEÍSMO	-590,05%	-566,67%	-429,41%	-490,91%	-562,65%	0,00%	0,00%	-507,37%	
	% UTILIZAÇÃO	104,94%	50,72%	53,57%	49,24%	85,15%	100,00%	0,00%	85,36%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	50	2	1	0	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	50	5	0	0	55	0	0	55	152,78%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	153	35	46	16	250	0	0	250	
	AGENDADAS	122	8	15	10	155	0	0	155	
	CONFIRMADAS	101	5	6	8	120	0	0	120	48,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	7	3	2	3	15	0	0	15	
	AGENDADAS	104	18	1	15	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	85	18	1	11	115	0	0	115	766,67%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	723	0	723	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.293	0	1.293	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.293	0	1.293	178,84%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	64	0	64	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	64	0	64	177,78%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	723	0	723	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.805	0	1.805	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.805	0	1.805	249,65%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	43	9	10	6	68	0	0	68	
	AGENDADAS	46	7	5	10	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	40	6	5	8	59	0	0	59	86,76%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	17	5	6	2	30	168	0	198	
	AGENDADAS	17	7	0	0	24	211	0	235	
	CONFIRMADAS	13	5	0	0	18	211	0	229	115,66%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	5	4	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	18	3	7	1	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	16	2	7	1	26	0	0	26	86,67%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	59	10	7	7	83	0	0	83	
	AGENDADAS	59	10	7	7	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	59	10	7	7	83	0	0	83	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	319	73	81	39	512	1650	0	2162	
	AGENDADAS	416	55	36	43	550	3373	0	3923	
	CONFIRMADAS	364	51	26	35	476	3373	0	3849	178,03%
	ABSENTEÍSMO	52	4	10	8	74	0	0	74	
	% ABSENTEÍSMO	12,50%	7,27%	27,78%	18,60%	13,45%	0,00%	0,00%	1,89%	
	% UTILIZAÇÃO	114,11%	69,86%	32,10%	89,74%	92,97%	204,42%	0,00%	178,03%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Março 2024										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.504	794	969	371	5.638	1.678	0	7.316	
	AGENDADOS	2.509	461	577	237	3.784	3.401	0	7.185	
	CONFIRMADOS	3.197	461	629	253	4.540	3.401	0	7.941	108,54%
	ABSENTEÍSMO	-688	0	-52	-16	-756	0	0	-756	
	% ABSENTEÍSMO	-27,42%	0,00%	-9,01%	-6,75%	-19,98%	0,00%	0,00%	-10,52%	
	% UTILIZAÇÃO	91,24%	58,06%	64,91%	68,19%	80,53%	202,68%	0,00%	108,54%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MARÇO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>102,92</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>100</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>33,02</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>41,47</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>92,07</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/2ZXjsebzv">bit.ly/2ZXjsebzv</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$174 \times 100 / 13500 = 1,29\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 45,78%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,57%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 30,15%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 24,81%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.